

Saison touristique Retz-en-Valois : un bilan positif !

Après deux années difficiles pour le secteur touristique suite à la crise sanitaire, l'Office de tourisme réalise un bilan positif et encourageant pour 2022. Retour sur les informations principales de cette saison et les chiffres clés.

Accueil et information

L'office de tourisme Retz-en-Valois dispose d'un bureau central à Villers-Cotterêts et depuis 2019, d'un bureau d'Information Touristique à Berny-Rivière.

Entre le 1^{er} juin et le 30 septembre, l'office a accueilli au sein de ces deux points d'accueil 5 087 personnes et traité 2 911 demandes.

Un pic de fréquentation a notamment été constaté en juillet et en août.

En comparaison avec 2019, dernière année de référence, les chiffres sont revenus à la normale. Sur cette même période, c'est plus de 130 000 nuitées qui ont été commercialisées sur le territoire Retz-en-Valois.

Retour de la clientèle internationale

Après le Brexit et les difficultés liées à la crise sanitaire, l'office a pu constater que la clientèle britannique était de retour. Avec 59 % des demandes, les britanniques restent la nationalité en tête de la clientèle étrangère sur Retz-en-Valois.

Les néerlandais sont en forte progression avec une hausse de demandes de plus de 56% par rapport à 2019.

Une activité commerciale en pleine reprise

Après une année 2021 très timide, l'activité commerciale a repris en 2022 et présente une hausse de 43% du nombre de groupes par rapport à 2019.

Pour la haute saison, le chiffre d'affaires du service commercial s'élève à 8 622 €.

Il représente une vingtaine de prestations groupes commercialisées, totalisant plus de 800 personnes : 12 groupes « adultes » et 11 groupes « scolaires et ALSH » (accueil de loisirs sans hébergement).

Cependant, l'office constate une modification profonde des habitudes de consommation :

- diminution des groupes en provenance d'autocaristes,
- émergence des petites tribus autonomes qui consomment moins mais « malin ».

Les sorties individuelles estivales ont quant à elles rassemblé plus de 200 personnes. Les ateliers taille de pierre de l'abbaye de Cœuvres-et-Valsery et la visite de la chèvrerie Myrtille et Compagnie ont remporté un franc succès.

Un été au goût 100% local

Durant l'été, l'office de tourisme a souhaité surfer sur la tendance et mettre à l'honneur les producteurs locaux avec son opération « L'OT fait son marché ». Une nouvelle action en faveur du territoire !

Cette initiative a reçu un très bon accueil de la clientèle et a charmé les producteurs locaux, ravis d'avoir une vitrine pour se promouvoir.

Par ailleurs, l'équipe de l'office a collaboré à la rédaction d'une brochure des *Producteurs et produits locaux dans le Soissonnais Valois*, disponible dans vos offices de tourisme de Soissons et Villers-Cotterêts.

Retz-en-Valois dans la presse

La saison estivale a aussi été l'occasion d'accueillir la presse pour la promotion du tourisme local. L'office a ainsi reçu *Mademoiselle Bon Plan*, bloggeuse parisienne, spécialisée dans les bonnes adresses pour les excursions en couple. Pendant 3 jours, accompagnée de son conjoint, elle a sillonné les routes de Retz-en-Valois en suivant le programme concocté par l'office.

Autre action : la RTBF (Radio-télévision belge française) a également parcouru la forêt de Retz pour un reportage sur la beauté des paysages de l'Aisne.

Un zoom sur le web

Les touristes sont de retour sur le territoire mais aussi sur le web pour préparer leur séjour. Preuve en est : la hausse de fréquentation du site internet de l'office de tourisme Retz-en-Valois. Entre juin et septembre, le site a accueilli 20% d'utilisateurs en plus par rapport à 2019 dont 16% considérés comme « nouveaux utilisateurs ». 12% de pages en plus ont été consultées.

La Communauté de Communes Retz-en-Valois c'est :

- 54 communes
- 28 980 habitants
- 10 vice-présidents, 10 membres de Bureau, 82 conseillers communautaires
- près de 100 agents impliqués
- une localisation proche des grands pôles que sont Roissy - Charles de Gaulle à 40 minutes, Reims et Paris à 1h, Amiens à 1h25 et Lille à 1h50.



9 rue Marx Dormoy - BP 133
02603 VILLERS-COTTERÊTS CEDEX
Tél. 03 23 96 13 01
www.cc-retz-en-valois.fr

Service Communication

Marlène Rollet, Responsable • m.rollet@retzenvalois.fr • 03 23 96 60 17
Emilie Hanat, Chargée de Communication • e.hanat@retzenvalois.fr • 03 23 96 61 38
Sébastien Carrier, Assistant Communication • s.carrier@retzenvalois.fr • 03 23 96 79 67