

Communiqué de presse, le 5 octobre 2021

## **Communauté de Communes Retz-en-Valois : un espace France services a ouvert ses portes à Villers-Cotterêts**

*Après avoir été labellisée en octobre 2020 pour son antenne de Vic-sur-Aisne, la Communauté de Communes Retz-en-Valois a ouvert un nouvel espace France services ce vendredi 1<sup>er</sup> octobre à Villers-Cotterêts, dans les anciens locaux de la trésorerie.*

### **Qu'est-ce qu'un espace France services ?**

La mise en place d'un Espace France services fait écho à la volonté de la Communauté de Communes Retz-en-Valois de rapprocher le service public des usagers, notamment dans les zones rurales et dans le quartier prioritaire de la politique de la ville de Villers-Cotterêts. L'objectif est d'accompagner les usagers isolés et victimes de la fracture numérique, dans leurs démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi.

### **Deux espaces France services sur le territoire Retz-en-Valois**

La Communauté de Communes Retz-en-Valois a obtenu, en octobre 2020, le Label « France services » pour son antenne de Vic-sur-Aisne.

Avec ce deuxième Espace France services, qui a ouvert le 1<sup>er</sup> octobre à Villers-Cotterêts, les usagers recevront un accompagnement dans leurs démarches du quotidien :

- Une information de premier niveau (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...)
- Un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...) La CCRV développera notamment un partenariat avec l'association « Espace Vie et Animation » du quartier prioritaire de la ville de Villers-Cotterêts sur ce sujet
- Une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- Des prestations de conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

*«Un an après Vic-sur-Aisne, je suis ravi qu'un nouvel Espace France services ouvre ses portes sur le territoire Retz-en-Valois. En partenariat avec la ville de Villers-Cotterêts, qui met à disposition les locaux, ainsi que les finances publiques et la CPAM, qui y positionnent des agents, l'accès aux services publics pour les cotteréziens et les habitants des communes alentours sera maintenu. » Alexandre de Monstesquiou, Président de la Communauté de Communes Retz-en-Valois. »*

#### **Espace France services de Villers-Cotterêts**

8 rue Alexandre Dumas 02600 Villers-Cotterets (ancien locaux de la trésorerie)

Horaires d'ouverture : lundi au vendredi de 8h-12h30 / 13h30-18h

Tél : 03 23 55 98 98

[franceservices-villers@retzenvalois.fr](mailto:franceservices-villers@retzenvalois.fr)

#### **Espace France services de Vic-sur-Aisne**

Antenne de la Communauté de Communes Retz-en-Valois

2 et 4 rue Saint-Christophe 02290 Vic-sur-Aisne

Tél : 03 23 55 46 54

[franceservices-villers@retzenvalois.fr](mailto:franceservices-villers@retzenvalois.fr)

---

#### **La Communauté de Communes Retz-en-Valois c'est :**

- 54 communes
- 29 594 habitants
- 10 vice-présidents, 10 membres de Bureau, 82 conseillers communautaires
- près de 100 agents impliqués
- une localisation proche des grands pôles que sont Roissy- Charles de Gaulle à 40 minutes, Reims et Paris à 1h, Amiens à 1h25 et Lille à 1h50.



9 rue Marx Dormoy - BP 133  
02603 VILLERS-COTTERÊTS CEDEX  
Tél. 03 23 96 13 01  
[www.cc-retz-en-valois.fr](http://www.cc-retz-en-valois.fr)

#### **Service Communication**

Marlène Rollet, Responsable • [m.rollet@retzenvalois.fr](mailto:m.rollet@retzenvalois.fr) • 03 23 96 60 17  
Emilie Hanat, Chargée de Communication • [e.hanat@retzenvalois.fr](mailto:e.hanat@retzenvalois.fr) • 03 23 96 61 38  
Sébastien Carrier, Assistant Communication • [s.carrier@retzenvalois.fr](mailto:s.carrier@retzenvalois.fr) • 03 23 96 79 67